|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| logo AC-Strasbourg sans M- juin2012 | **FICHE D’ÉVALUATION**  **CAP Agent de Prévention et de Médiation**  SESSION : 20… | Nom prénom : …………………………………. |
| **EP 1 Unité 1**  **ACCUEIL, INFORMATION ET ACCOMPAGNEMENT Coefficient 4** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ELEMENTS D’EVALUATION** | | | **Barème** |
| **C1**  **S’INFORMER**  **ANALYSER**  **DECIDER** | * **C11 Rechercher les documents, les services ; décoder les informations**   *Pertinence des documents, des informations retenues par rapport à la situation.* | | | /3 |
| **C2**  **COMMUNIQUER**  **NEGOCIER** | * **C.21 Accueillir, créer des situations d'échange** * *Présentation correcte et adaptée.* * *Attitude : politesse, courtoisie, calme* * *Questionnement, reformulation* * *Niveau de langage* * *Respect des personnes* | | | /3 |
| **C3**  **ACCOMPAGNER**  **REALISER** | * **C.31 Aider, accompagner dans les activités de la vie sociale, dans les démarches** * *Expression exacte des besoins* * *Réalisme, pertinence et adéquation de la réponse, de la solution par rapport aux attentes et au contexte* | | | /10 |
| * **C.33 Participer à des activités de loisirs, à des animations** * *Mise à disposition pertinente des moyens nécessaires* * *Aménagement rationnel et esthétique* * *Clarté des consignes.* * *Justification des choix et précision de la fiche : durée, déroulement, autorisation à demander, préparation matérielle, prévision des postes de dépenses…* | | |
| **SAVOIRS ASSOCIES** | * S.1 : Environnement social et économique * S.5 : Techniques professionnelles * S. 5. 1 Communication - Médiation * S. 5. 2 Aide matérielle aux usagers   Les réponses aux questions orales sont exactes et complètes (noter brièvement le thème des questions posées). | S.1 | | /4 |
| S.5.1 | |
| S.5.2 | |
|  | | | **N1** | **20** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EVALUATION DE LA PRESENTATION ORALE : Exposé et entretien avec le jury | | |
| **Présentation orale :**   * La présentation et l’attitude sont dynamiques * L’expression orale est claire (débit, élocution, vocabulaire professionnel…) * L’écoute est de qualité (réponses pertinentes) * Les réponses justifient et approfondissent les éléments présentés * Qualités de la présentation orale * Respect du temps imparti (5 +/- 2 minutes) | | /20 |
| **N2** | **20** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOTE : N1+N2** | 40 | **20** |

|  |
| --- |
| **Observations :** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Date :** | |
| **Nom et qualification du professionnel :** | **Nom du professeur d'enseignement professionnel :** |
| **Signature** | **Signature**  Cachet du centre de formation |