|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| logo AC-Strasbourg sans M- juin2012 | **FICHE D’ÉVALUATION****CAP Agent de Prévention et de Médiation** SESSION : 20… | Nom prénom : …………………………………. |
| **EP 1 Unité 1****ACCUEIL, INFORMATION ET ACCOMPAGNEMENT Coefficient 4** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ELEMENTS D’EVALUATION** | **Barème** |
| **C1****S’INFORMER****ANALYSER****DECIDER** | * **C11 Rechercher les documents, les services ; décoder les informations**

*Pertinence des documents, des informations retenues par rapport à la situation.* | /3 |
| **C2** **COMMUNIQUER****NEGOCIER** | * **C.21 Accueillir, créer des situations d'échange**
* *Présentation correcte et adaptée.*
* *Attitude : politesse, courtoisie, calme*
* *Questionnement, reformulation*
* *Niveau de langage*
* *Respect des personnes*
 |  /3 |
| **C3****ACCOMPAGNER** **REALISER**  | * **C.31 Aider, accompagner dans les activités de la vie sociale, dans les démarches**
* *Expression exacte des besoins*
* *Réalisme, pertinence et adéquation de la réponse, de la solution par rapport aux attentes et au contexte*
 | /10 |
| * **C.33 Participer à des activités de loisirs, à des animations**
* *Mise à disposition pertinente des moyens nécessaires*
* *Aménagement rationnel et esthétique*
* *Clarté des consignes.*
* *Justification des choix et précision de la fiche : durée, déroulement, autorisation à demander, préparation matérielle, prévision des postes de dépenses…*
 |
| **SAVOIRS ASSOCIES** | * S.1 : Environnement social et économique
* S.5 : Techniques professionnelles
* S. 5. 1 Communication - Médiation
* S. 5. 2 Aide matérielle aux usagers

Les réponses aux questions orales sont exactes et complètes (noter brièvement le thème des questions posées).  | S.1 | /4 |
| S.5.1 |
| S.5.2 |
|  | **N1**  |  **20** |

|  |
| --- |
| EVALUATION DE LA PRESENTATION ORALE : Exposé et entretien avec le jury |
| **Présentation orale :*** La présentation et l’attitude sont dynamiques
* L’expression orale est claire (débit, élocution, vocabulaire professionnel…)
* L’écoute est de qualité (réponses pertinentes)
* Les réponses justifient et approfondissent les éléments présentés
* Qualités de la présentation orale
* Respect du temps imparti (5 +/- 2 minutes)
 | /20 |
| **N2** | **20** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOTE : N1+N2**  | 40 | **20** |

|  |
| --- |
| **Observations :** |

|  |
| --- |
| **Date :**  |
| **Nom et qualification du professionnel :** | **Nom du professeur d'enseignement professionnel :** |
| **Signature** | **Signature**Cachet du centre de formation |