

Réplique(s) de
l'interviewé

IDENTIFIER les informations

DECIDER

ENCOURAGER la verbalisation en cours :

-se taire
- agréer : hum, oui, bien, ... sourire, hocher de la tête, accord gestuel et postural

RELANCER activement le guidage et l'accompagnement sur l'ACTION

RESTER dans le cadre du questionnement

QUITTER le cadre du questionnement

L'information est suffisante, il est encore possible et souhaitable d'aborder le recueil de nouvelles informations

L'information contenue dans la réplique est intéressante, mais insuffisante par rapport au but visé.

La quête d'information pose problème ou elle n'est plus le but principal de l'interaction.

FOCALISER

ELUCIDER

REGULER

1- Revenir sur une information déjà formulée, mais qui n'avait pas été élucidée à ce moment (trop d'informations à la fois, informations dont la valeur et la pertinence n'ont pas été perçues à ce moment-là).

2- Proposer un thème

Une direction, une focalisation du questionnement sur un point qui n'a pas encore été abordé par l'interviewé mais dont l'intervieweur fait l'hypothèse qu'il est présent. Cela suppose de disposer d'une « carte » des informations recherchées, basées sur la connaissance de la tâche, et de savoir où l'on se trouve sur cette Carte.

3- Ouvrir le choix

A l'interviewé du point qui va être explicité: « je te propose de choisir un moment important pour toi... un moment qui t'a particulièrement intéressé. » C'est une manière de rechercher l'information qui est particulièrement pertinente dans les supervisions, retour d'expérience, analyse de pratique.

*En référence à l'action :

1- information pertinente présente, mais pas assez détaillée

Déplier les informations et passer à une description plus fine.

2- information pertinente absente

Guider vers la verbalisation d'un aspect fonctionnel de l'action absent:

- aspects procéduraux (prise d'info, préparation, exécution)

- aspects déclaratifs (savoirs, règles),

- aspects intentionnels (buts, finalité)

- aspects évocatifs (texture sensorielle)

- aspects modalisateurs (certitude, nécessité, ...)

- aspects régulateurs (champ temporel, champ des possibles),

*En référence à l'énonciation :

Repérer dans les formulations, afin de questionner si nécessaire:

- Les omissions,

- Les imprécisions

- Les généralisations.

Problème dans le recueil

1-Vérifier que les conditions de l'explicitation sont présentes: (le cas échéant, repasser le contrat)

– l'interviewé est d'accord sur le fait de verbaliser (le contrat de communication est reproposé) ;
– il fait référence à une tâche réelle et spécifiée ;

– sa mise en mots est bien liée au vécu, il est donc en évocation de ce vécu ;
– le type de verbalisation porte sur son action propre plutôt que sur le contexte ou sur des commentaires.

2- Vérifier que le sujet n'a pas de problème particulier pour faire l'expérience de sa propre pensée (difficulté d'évocation, difficulté à accéder à un vécu particulier, difficulté à identifier son évoqué)

Analyse de sa démarche présente :
« Quand vous essayez d'évoquer, comment vous y prenez-vous ? »

Le suivi pédagogique

Poursuivre le questionnement pour accompagner la prise de conscience, même si l'élucidation est terminée.