

TRAVAILLER EN TOUTE SÉCURITÉ

Vous trouverez toutes les informations sur le site académique de la sécurité des systèmes d'information.

<https://ssi.ac-strasbourg.fr/>

Lors d'un incident de sécurité contacter directement la cellule en charge de la sécurité informatique en renseignant le formulaire incident de sécurité disponible sur ce site.

Incident sécurité

En cas d'incident

Assistance

Signaler un incident de sécurité

Tout mail douteux ou frauduleux avéré est à transférer au format pièce jointe à : ssi.alertes@ac-strasbourg.fr



LES PARTAGES RESEAUX

Vous disposez au minimum de 2 répertoires réseaux. Vous êtes le seul à pouvoir accéder au répertoire (U:\). Il est automatiquement sauvegardé. Les autres répertoires partagés sont communs à une entité fonctionnelle, dépendant de votre organisation.

KRIST@L Un problème ? Contactez l'assistance

Vous avez besoin

- * d'information ?
- * d'aide à l'utilisation, à l'installation ?
- * d'un support technique ?

Vous avez un incident logiciel ?

 Faites une copie écran et rendez-vous sur le centre de service KRIST@L accessible depuis PARTAGE

Liens utiles

Académie de Strasbourg :
<http://www.ac-strasbourg.fr>

Courrier en ligne :
<https://courrier.ac-strasbourg.fr>

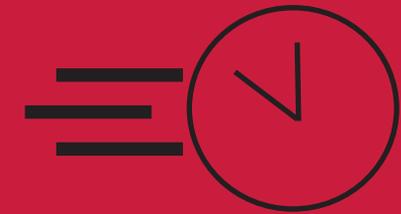
Sécurité des Systèmes d'Information :
<https://ssi.ac-strasbourg.fr/>

Listes de diffusion :
<https://listes.ac-strasbourg.fr/>

Outils collaboratifs :
<https://apps.education.fr/>

Ministère de l'Éducation Nationale :
<http://www.education.gouv.fr>

Plaquette réalisée par la DSI
Nous contacter :
ce.dsi@ac-strasbourg.fr



Guide de démarrage rapide

Poste de travail informatique académique

A l'attention des personnels administratifs en établissement

MON COMPTE ACADÉMIQUE

Tout personnel de l'académie dispose d'un **compte académique, composé d'un identifiant et d'un mot de passe, qui ouvre droit** à une adresse de messagerie nominative personnelle à usage professionnel, composée de : prenom.nom@ac-strasbourg.fr

J'accède au service en ligne de la messagerie électronique professionnelle à partir d'un navigateur par internet : <https://courrier.ac-strasbourg.fr>

Bienvenue dans la **solution** de communication de l'académie de **Strasbourg**

Nom d'utilisateur : Mode d'emploi du webmail [1](#)

Mot de passe : Connaitre mon nom d'utilisateur (identifiant) [2](#)

Connexion Gérer mon mot de passe et mon compte utilisateur [3](#)

Gérer le quota de ma boîte aux lettres [4](#)

Charte d'usage [5](#)

Quel est mon nom d'utilisateur ...

Votre nom d'utilisateur (identifiant) est généralement composé de la 1re lettre de votre prénom suivi de votre nom.

Ex : pour Jean Dupont, son identifiant est jdupont.

Je ne connais pas mon nom d'utilisateur...

Allez sur :

[Connaitre mon nom d'utilisateur \(identifiant\)](#) [2](#)

Comment initialiser mon mot de passe...

Accéder à :

[Gérer mon mot de passe et mon compte utilisateur](#) [3](#)

Puis :

[Vous avez perdu votre mot de passe ou il ne vous a pas été communiqué ?](#)

[Cliquez ici](#)

Je ne connais pas mon Numen ...

Vous devez contacter le responsable administratif de votre établissement ou la DPAE au rectorat de Strasbourg.

Je change mon mot de passe ...

Allez sur :

[Gérer mon mot de passe et mon compte utilisateur](#) [3](#)

Pour toutes questions relatives au webmail, au quota de la boîte mail, à la configuration d'un client de messagerie...

Veillez consulter le mode d'emploi du webmail

[Mode d'emploi du webmail](#) [1](#)

<!> Attention ! Changement de modalités prévu après la rentrée !

LES BONS RÉFLEXES INFORMATIQUES

- Lire attentivement les chartes informatiques relatives à vos établissements de rattachement (rectorat, établissements, autres). [Charte d'usage](#) [5](#)
- Choisir avec soin son mot de passe. Pour être valable, le mot de passe doit répondre aux critères suivants

Longueur (en caractères) : 8 au moins

2 majuscules au moins

2 minuscules au moins

2 chiffres au moins : 0123456789

2 caractères spéciaux AUTORISÉS

: ; - _ = \| / ? ^ & ! . @ \$ % # * () % ~ < > { } []

- Vérifier que l'antivirus académique (Trend-Micro) est bien actif. 
- Effectuer des sauvegardes régulières de vos données sur votre répertoire personnel U:\
- Être prudent lors de l'utilisation de la messagerie : bien vérifier l'expéditeur, les liens et les pièces jointes.
- Être prudent en utilisant internet : naviguer et télécharger sur des sites de confiance.

L'INTRANET ACADÉMIQUE PARTAGE

<https://partage.ac-strasbourg.fr> :

Canal de communication de l'académie (actu, circulaires, applications, ...). Vous pouvez vous y connecter avec votre identifiant de messagerie.

ARENA

Vous accédez aux applications selon votre profil et votre fonction depuis PARTAGE :



depuis le réseau administratif d'un établissement

<https://si2d.in.ac-strasbourg.fr/arena/>



et depuis tout lieu ayant une connexion à internet

<https://si.ac-strasbourg.fr/arena/>

Attention, la liste des services proposés dépend du lien d'accès.

Je recherche un contact dans l'académie...

Allez sur Intranet, référentiels et outils, Annuaire des personnels académiques.

 Annuaire

[Retour à Arena](#)

CONSULTATION / TELECHARGEMENT

Nom

Prénom

Etablissement

Service Rectorat de Strasbourg
 Direction des services départementaux de l'éducation nationale du Bas-Rhin
 Direction des services départementaux de l'éducation nationale du Haut-Rhin

Je recherche une documentation sur une application ...

Allez sur Intranet, référentiels et outils
Autres outils, DELIS

Autres outils

Catalogue CNIL

[Doc. En Ligne et Informations de l'acad. de Strasbourg \(DELIS\)](#)

[Annuaire des personnels académiques](#)

[Le Portail Dédié Au Service Sanitaire Des Étudiants En Santé](#)